Приложение 1 к документации о закупке

**Техническое задание**

**На оказание услуг по замене и активации фискальных накопителей с предоставлением услуг оператора фискальных данныхдлянуждОренбургского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| п/п | Требования | Описание |
| 1 | Наименование услуги | Оказание услуг по замене и активации фискальных накопителей контрольно-кассовой техники, с предоставлением услуг Оператора Фискальных Данных (далее ОФД) для Центрального, Западного и Восточного отделений Оренбургского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс» в 2024 году. |
| 2 | Место оказания услуги | Адреса, предоставленные Исполнителем в г. Оренбург, г. Орск, г. Бузулук, г. Сорочинск, г. Кувандык. |
| 3 | Сроки (периоды) оказания услуги | Начало: 01.01.2024г.  Окончание:31.12.2024г. |
| 4 | Вид, перечень и объем оказываемых услуг | Ориентировочные объемы оказываемых услуг по замене и активации фискальных накопителей с предоставлением услуг оператора фискальных данных представлены в Приложении №1.1 к Техническому заданию |
| 5 | Требования к порядку оказания услуги | На протяжении срока действия договора Заказчик передает, а Исполнитель принимает ККМ для выполнения услуг по адресам, предоставленным Исполнителем в городах Оренбург, Орск, Бузулук, Сорочинск, Кувандык.  Максимальное количество ККМ передаваемых по адресам, предоставленным Исполнителем – 6 шт/раб. день.  После передачи Исполнителю, Заказчик забирает ККМ с оказанной услугой на следующий рабочий день.  Используемый Исполнителем при замене и активации фискальный накопитель должен соответствовать следующим требованиям:  - Содержать ключи фискального признака и шифровальных данных фискальных документов и в составе ККТ обеспечивает формирование фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде, их энергонезависимое долгое хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения оператором фискальных данных фискальных документов, переданных контрольно-кассовой техникой, направляемых в контрольно-кассовую технику оператором фискальных данных, шифрование фискальных документов в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой оператором фискальных данных.  - Быть сертифицированным в Системе сертификации РОСС RU .0001.030001.  - Быть допущен ФСБ России к эксплуатации в составе ККТ в установленном порядке.  - При использовании в ККТ, обеспечивать формирование фискальных документов в соответствии с форматом фискальных документов версии 1.1.  - Быть выполнен в корпусе, обеспечивающем защиту от несанкционированного доступа к элементам схемы и опломбированном его изготовителем, с нанесённым на корпус заводским номером фискального накопителя, и имеет: энергонезависимый таймер, загруженные в ФН ключ документов и ключ сообщений длиной не менее 256 бит.  - Обеспечивать взаимодействие с ККТ по одному из стандартных интерфейсов, реализованному в ККТ: I2C, RS232, UART.  - Назначенный срок службы ФН в ККТ должен составлять 450 дней со дня ввода ФН в эксплуатацию.  - Срок эксплуатации фискального накопителя в ККТ – 15 месяцев от даты активации ФН в составе ККТ.  - Габариты фискального накопителя: 30,2\*30,2\*9,4 мм.  Фискальный накопитель должен включать в себя услугу, оказываемую ОФД по хранению, обработке и передаче данных в ФНС на срок 15 месяцев для каждого фискального накопителя от даты активации ФН в составе ККМ.  - Требования к ОФД:  1. Наличие Личного кабинета Налогоплательщика в ОФД  2. Отправка чека Покупателю по электронной почте  3. Отправка чека Покупателю по SMS  4. Пакетное подключения ККТ к ОФД  5. Отслеживания статуса ККТ (мониторинг)  6. Отслеживание срока окончания ФН  7. Наличие анализа ABC, XYZ, ABC-XYZ  8. Возможность постановки ККТ на учет в ФНС через личный кабинет ОФД  9. Отправка отчетов ОФД по заданным параметрам на e-mail с установленной регулярностью  10. Настройка роли каждого пользователя в ЛК с разграничением прав доступа  11. Доступ к юридически значимому электронному документообороту  12. Наличие возможности регистрации в системе маркировки товаров  13. Наличие у ОФД разрешающих документов и лицензий:  - Экспертное заключение о соответствии технических средств оператора фискальных данных требованиям законодательства Российской федерации о применении контрольно-кассовой техники  - Лицензия на оказание телематических услуги связи  - Лицензия ФСБ России на деятельность по распространению (шифровальных) криптографических средств  - Лицензия ФСБ России на деятельность по техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств  - Лицензия ФСБ России на деятельность по оказанию услуг в области шифрования информации  - Лицензия ФСТЭК  - Разрешение на обработку фискальных от контролирующего органа  - Лицензия на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации. |
| 6 | Требования к качеству и безопасности оказания услуги | Если в период использования результатов оказанных Услуг обнаружатся недостатки (недоработки), препятствующие его нормальному использованию, то Исполнитель обязан их устранить за свой счет и в установленные Заказчиком сроки.  Заказчик, обнаруживший после приемки оказанных Услуг отступления от условий заключенного Договора или иные недостатки, в том числе такие, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), которые были умышленно скрыты Исполнителем, обязан известить об этом Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней после их обнаружения. Исполнитель обязан за свой счет устранить указанные недостатки в течение 10 (десяти) дней с момента получения Уведомления.  В случае отступления от условий заключенного Договора или выявления недостатков, Заказчик вправе по своему выбору:   * потребовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков; * потребовать от Исполнителя соразмерного уменьшения Цены Услуг; * самостоятельно устранить недостатки и потребовать возмещения своих расходов на устранение недостатков собственными силами или силами привлеченных третьих лиц.   В случае разногласий по поводу недостатков оказанных Услуг или причин их возникновения, Исполнитель обязан представить Заказчику надлежащие и достаточные доказательства качества Оказанных Услуг, обязанность по доказыванию качества Услуг лежит на Исполнителе. |
| 7 | Требования к результатам услуги. Порядок сдачи и приемки результатов услуги | По окончанию оказания Услуг Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика о готовности к сдаче оказанных Услуг.  Приемка оказанных Услуг осуществляется после исполнения Сторонами обязательств, предусмотренных Договором, в соответствии с условиями Договора. Исполнитель передает Заказчику до начала приемки результата оказанных Услуг два экземпляра акта оказанных Услуг/ УПД подписанных Исполнителем.  Заказчик обязан в срок не более 7 (семи) рабочих дней с момента предъявления Исполнителем акта оказанных услуг с участием представителей Исполнителя осмотреть и принять оказанные Услуги.  Заказчик производит приемку оказанных Услуг путем подписания акта оказанных Услуг. При обнаружении отступлений от Договора, ухудшающих результат Услуг или иных недостатков, Заказчик обязан немедленно заявить об этом Исполнителю, не подписывая акт оказанных Услуг.  Если Услуги по Договору оказаны ненадлежащим способом, Заказчик вправе в течение 7 рабочих дней оформить мотивированный отказ от приемки оказанных Услуг и направить его Исполнителю.  Мотивированный отказ Заказчика является основанием для устранения Исполнителем дефектов (недостатков, недоделок и т.п.) за свой счет и возмещения Заказчику убытков в соответствии со статьей 15 ГК РФ в сроки, устанавливаемые Заказчиком. |
| 8 | Требования к гарантийному сроку услуги и (или) объему предоставления гарантий их качества | Гарантии качества распространяются на Услуги, оказанные Исполнителем по Договору. |

Приложение №1.1 к Техническому заданию

**Ориентировочный объем оказываемых услуг**

**по замене и активации фискальных накопителей с предоставлением услуг оператора фискальных данных**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование города для предоставления услуг (место оказания услуг)** | **Наименование ККМ, подлежащих замене ФН** | **кол-во ед.** |
| 1 | Бузулук | АТОЛ 77Ф | 21 |
| 2 | Орск | АТОЛ 77Ф | 28 |
| 3 | Оренбург | АТОЛ 77Ф | 40 |
| 4 | Сорочинск | АТОЛ 77Ф | 3 |
| 5 | Кувандык | АТОЛ 77Ф | 5 |